

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Главы города

Д.С. Зубова

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального учреждения дополнительного образования «Спортивная школа №2» города Тобольска

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Менее 100% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Регулярное и своевременное размещение информации на стендах в спортивных комплексах, на сайте учреждения, в группах в социальных сетях	В течение года	Зайцева Светлана Васильевна, директор Турсунов Рустам Рафикжонович, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Менее 100 % получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Мероприятия по обеспечению доступной среды реализуются в рамках комплексной программы «Доступная среда» в пределах выделяемых средств</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зайцева Светлана Васильевна, директор Селиверстова Наталья Юрьевна, специалист</p>		
---	--	-----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Менее 100% получателей услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью сотрудников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по соблюдению норм и правил вежливости и этикета; проведение тренингов асертивного поведения сотрудников организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зайцева Светлана Васильевна, директор Сидорова Татьяна Михайловна, методист</p>		
<p>Менее 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по соблюдению норм и правил вежливости и этикета; проведение тренингов асертивного поведения сотрудников организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зайцева Светлана Васильевна, директор Сидорова Татьяна Михайловна, методист</p>		

социальной сферы						
Менее 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательно но, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по соблюдению норм и правил вежливости и этикета; проведение тренингов асертивного поведения сотрудников организации	В течение года	Зайцева Светлана Васильевна, директор Сидорова Татьяна Михайловна, методист			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Менее 100% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг.	Повышать имидж учреждения, создавать комфортные условия предоставления услуг	В течение года	Зайцева Светлана Васильевна, директор			

СОГЛАСОВАНО:
Директор Департамента физической
культуры, спорта
и молодежной политики

_____ **О.Ф. Алеева**
«__» _____ 2024 г.